

TECHNICIEN ITINÉRANT DE MAINTENANCE CLIMATISATION



QUALITÉS ATTENDUES

- ✓ Méthode et rigueur
- ✓ Capacité d'analyse et d'adaptation
- ✓ Faculté d'observation et sens pratique

FORMATION SOUHAITÉE

Bac pro minimum et les habilitations aptitudes climatisation cat5 et électrique seraient un plus

CONNAISSANCES INITIALES REQUISES

Electronique-Electrotechnique, maintenance, pneumatique, boucle du froid

FONCTIONS DU POSTE

Assurer et planifier les contrats de maintenances annuels
Assurer les dépannages : Faire un diagnostic téléphonique avec le client, déclencher une intervention si nécessaire, dépanner le client, émettre un devis s'il y a lieu, rendre compte au client des travaux effectués.
Mise en service du matériel et assurer le paramétrage de celui-ci
Assister et conseiller les utilisateurs : Ecouter le client, donner des conseils, l'accompagner dans l'utilisation du matériel.
Assurer la vente de pièces détachées ou de consommables.
Assurer le suivi administratif et le reporting vers la direction ou les responsables techniques
Appliquer les procédures concernant les interventions, les fiches d'interventions et bons de livraisons.
Tenir à jour ses stocks véhicule et l'entretien de son véhicule d'intervention.
Reporter les horaires de travaux effectués et les temps de trajet, selon les procédures en vigueur.

CIRCONSTANCES HABITUELLES DE TRAVAIL

L'activité de dépannage et de réparation peut engendrer des contraintes physiques (port de charges lourdes, travail en accessibilité réduite).

Le domaine du levage nécessite l'application stricte de procédure de sécurité et le port d'équipement de protection.

Déplacements fréquents.

En relation directe avec le client, il intervient souvent seul, quelque fois dans des conditions qui nécessitent de l'improvisation et du sens pratique.

D'une manière générale ce poste implique une grande disponibilité.

En cas de pannes critiques, le technicien doit être capable de gérer des situations tendues avec les clients.

ÉQUIPEMENTS CONCERNÉS



Station de récupération et de recharge de climatisation automobile

CHAMPS RELATIONNELS

En interne : Responsable technique/ Secrétariat technique/ Animateur de secteur / techniciens

En externe : En contact direct avec la clientèle