

# ANIMATEUR DE SECTEUR



## QUALITÉS ATTENDUES

- ✓ Méthode et rigueur
- ✓ Capacité d'analyse et d'adaptation
- ✓ Faculté d'expression écrite et orale
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Sens du dialogue et du management

## CHAMPS RELATIONNEL

**En interne** : Direction / Personnel de l'entreprise

**En externe** : Clients/ Techniciens



## FONCTIONS DU POSTE

Organise l'activité du secteur, anime l'équipe et coordonne les moyens, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations :

- Il assure le rôle de technicien de maintenance itinérant
- Gère sur son secteur le planning mensuel et de la répartition de la charge de travail
- Prend en charge les appels clients et s'assure de la clôture de la demande
- Assure la relation client
- Remonte les informations lors des réunions d'animateurs de secteur
- Gère les demandes de congés et de RTT et les propose à la direction

## CIRCONSTANCES HABITUELLES DE TRAVAIL

Déplacements fréquents.

D'une manière générale ce poste implique une grande disponibilité.

En cas problèmes techniques, l'animateur doit être capable de gérer des situations tendues avec les techniciens et les clients.

Acteur incontournable de la démarche Qualité et de l'optimisation des méthodes et outils.

Informateur dans le domaine de la réglementation et de la sécurité.

## ÉQUIPEMENTS CONCERNÉS

Tous les équipements électroniques ou électromécaniques